



Reporte

Taller para el Fortalecimiento de la Comisión Nacional de Gobierno Abierto



10 de marzo del 2017

San José, Costa Rica

Contenidos

Agradecimientos	3
Parte I: Descripción General del Taller	3
Antecedentes	3
Propuesta de Taller	4
Metodología.....	5
Parte II: Resumen de Mesas Redondas y Presentaciones.....	6
Mesa 1: Desafíos.....	6
Mesa 2: Buenas Prácticas y Recomendaciones.....	8
Mesa 3: Visión Nacional	10
Parte III: Resumen del Trabajo en Grupos	10
Sesión de Trabajo en Grupos 1: Desafíos.....	10
Sesión de Trabajo en Grupos 2 y 3: Propuestas y Acciones.....	11
Parte IV: Análisis, Integración e Implicaciones	18
Desafíos Integrados	18
Propuestas Integradas.....	21
Conclusión	27
Anexos	29
Anexo 1: Programa del Taller	29
Anexo 2: Conformación de Grupos de Trabajo.....	31

Facilitador del Taller y Autor del Reporte

David Zamora Barrantes. Consultor internacional e investigador en gobierno abierto y gobierno electrónico.

Coordinación del Taller

Andrés Araya. Costa Rica Íntegra
Evelyn Villarreal. Costa Rica Íntegra

Aviso de Exención de Responsabilidad

Este reporte fue realizado a partir de las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron de las sesiones de trabajo en grupos, los cuales estuvieron conformados por los miembros propietarios y sustitutos de la Comisión Nacional de Gobierno Abierto, así como de otros representantes estratégicos nacionales y expertos internacionales invitados. El material presentado en este reporte no representa la opinión directa de ninguna de las organizaciones facilitadoras.

Agradecimientos

Este es el reporte del taller para el Fortalecimiento de la Comisión Nacional de Gobierno Abierto (CNGA) realizado en la ciudad de San José el día 10 de marzo del 2017.

El taller fue diseñado y organizado por la asociación de sociedad civil y miembro de la Comisión, Costa Rica Íntegra, con el apoyo de Global Integrity. La documentación de los hallazgos y conclusiones en este reporte también contó con el apoyo de La Alianza para el Gobierno Abierto. De manera que, Costa Rica Íntegra expresa su gratitud a Global Integrity y a La Alianza para el Gobierno Abierto por su colaboración para el desarrollo y documentación del taller.

Se extiende un agradecimiento a los expertos internacionales invitados que realizaron presentaciones durante las diferentes sesiones del taller, así como contribuciones significativas en forma de recomendaciones, información, conocimiento e ideas.

También, se agradecen las contribuciones sustantivas e ideas compartidas por los participantes del taller, miembros de la CNGA y aliados estratégicos, quienes enriquecieron las discusiones, el trabajo en grupos y exitosamente moldearon los resultados del evento.

Parte I: Descripción General del Taller

La información que se presenta en este reporte está acotada por los alcances del Taller para el Fortalecimiento de la Comisión Nacional de Gobierno Abierto. Las discusiones se centraron alrededor de los temas de: estructura, operación y procesos de la CNGA.

Antecedentes

La Comisión Nacional de Gobierno Abierto fue creada en el 2015 por medio el Decreto 38994-MP-PLAN-MICITT, con los objetivos de:

- Fomentar y facilitar la implementación del Gobierno Abierto en el sector público de Costa Rica
- Colaborar en la formulación y evaluación de los planes de acción que en esta materia se determinen necesarios

- Colaborar en la definición de políticas para promover la transparencia y acceso a la información, participación ciudadana, trabajo colaborativo e innovación

Desde entonces, la CNGA ha trabajado y monitoreado la implementación de los compromisos del Plan de Acción de Gobierno Abierto 2015-2017, así como otros proyectos asociados al gobierno abierto.

Fue conformada con un total de nueve representantes, cinco de ellos representantes de gobierno (de los Ministerios de Presidencia; Planificación y Política Económica; Hacienda; Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones; y Justicia y Paz) y cuatro de ellos representantes de sociedad civil en general (específicamente de la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado; Consejo Nacional de Rectores; y dos organizaciones de sociedad civil).

Desde su creación, la Comisión ha sido presidida por el Ministerio de la Presidencia y ha programado sus sesiones, primero, una vez al mes, y luego, una vez cada dos meses.

Se han creado cinco subcomisiones con representantes de sociedad civil que han operado bajo la única coordinación del Ministerio de Presidencia para tratar temas específicos. Estas subcomisiones son: Sistemas de Soporte, Participación, Formación, Transparencia y Colaboración Territorial. En promedio, las subcomisiones también programan sus sesiones cada dos meses.

Los procesos que regulan la operación de la CNGA y sus subcomisiones han sido definidos sobre la marcha, siendo sobreentendidos en su cultura sin que haya acuerdos o documentación de los mismos. La operatividad de la estructura ha dependido del rol de facilitación que se ha gestado desde el equipo del Ministerio de Presidencia.

Propuesta de Taller

Desde junio de 2016, los dos representantes de sociedad civil en la CNGA había propuesto a sus colegas comisionados y comisionados la realización de un ejercicio de autoevaluación del funcionamiento de dicho órgano. Aunque la CNGA dedicó un espacio en diciembre del 2016 para hacer un ejercicio de identificación de fortalezas y debilidades, pareció para algunos de sus miembros que dicho ejercicio ameritaba una reflexión más pausada. De manera que se realizó una solicitud para llevar a cabo una autoevaluación para fortalecer

su estructura y operación, y se tomó un acuerdo para realizar un taller que permitiera alcanzar este objetivo.

Así se planteó el Taller para el Fortalecimiento de la Comisión Nacional de Gobierno Abierto, para responder a la necesidad de autoevaluación por medio de un diálogo multisectorial que definiera los desafíos más importantes para el fortalecimiento de la CNGA con miras a lograr su sostenibilidad y el aumento de su impacto. Crucial en un contexto de cambio de los miembros de la Comisión a mediados del presente año, de aprobación de un tercer plan de acción gobierno abierto (2017-2019) y de un cambio de gobierno a inicios del 2018.

Metodología

El objetivo general del taller fue generar insumos para fortalecer la estructura y operación de la Comisión Nacional de Gobierno Abierto y robustecer así la implementación del gobierno abierto en el país, de cara al Estado Abierto, al tercer plan de acción de gobierno abierto, al cambio de los miembros de la Comisión y al cambio de gobierno que se aproxima en el 2018.

Los objetivos específicos definidos fueron:

1. Recibir retroalimentación sobre el proceso de la CNGA 2015-2016
2. Revisar los principales desafíos a la luz de mejores prácticas internacionales
3. Realizar una priorización de reformas en las reglas de funcionamiento y en los alcances del plan de trabajo de la Comisión
4. Aproximar un mapa de ruta para la ejecución de dichas propuestas
5. Perfilar el trabajo de la CNGA de cara al tercer plan de acción 2017-2019

Para la consecución de los objetivos se propuso una metodología de trabajo dinámica que combinó mesas redondas y grupos de trabajo. Cada sesión de grupos de trabajo fue precedida por una mesa redonda que ofreció insumos para el trabajo que luego se desarrolló en los grupos.

Ambas dinámicas estuvieron integradas por tres grandes etapas que marcaron la jornada de trabajo del día. Primero se identificación desafíos, luego acciones para hacer frente a esos desafíos y luego, propuestas que organizaran y priorizaron esas acciones. De manera

que mediante el trabajo independiente de cada grupo se identificaron una lista de desafíos y propuestas de trabajo. El programa del taller está disponible en el Anexo 1.

Mucho del valor de esta propuesta metodológica, que permitió que los grupos siguieran por estas tres etapas de manera libre, estuvo en observar al final del día la coincidencia y validación de los hallazgos y recomendaciones que surgieron de los grupos.

Los grupos se formaron de forma equiparada para facilitar la presencia de ideas desde diferentes sectores. Todos los grupos tenían miembros propietarios y suplentes de la CNGA, miembros de las subcomisiones, aliados nacionales y expertos internacionales invitados. La distribución de los participantes en los cuatro grupos de trabajo está disponible en el Anexo 2.

Parte II: Resumen de Mesas Redondas y Presentaciones

Mesa 1: Desafíos

Ana Gabriel Zúñiga. Viceministra de Asuntos Políticos y Diálogo Ciudadano

Aunque manifestó creer que se puede hacer mucho sin recursos económicos, reconoció que la CNGA requiere de presupuesto porque se deben modernizar las estructuras. Indicó que es necesario sensibilizar para poder llegar a distintos actores y mejorar la comunicación y difusión de la agenda de GA para hacer manifiesta la corresponsabilidad de estos distintos actores. También indicó como desafíos simples pero no resueltos el seguimiento de fondo al trabajo de CNGA, a los compromisos de los planes de acción y el acompañamiento para altos jerarcas que forman parte de la CNGA porque se han mostrado ausentes. Señaló que uno de los principales desafíos es el elitismo de la iniciativa porque quienes están involucrados, tanto de gobierno como sociedad civil, son muy pocos. Como algunos mecanismos de respuesta, manifestó que es necesario que los sectores vean el gobierno abierto como un aliado, que se identifiquen temas que muevan e involucren actores, que haya acompañamiento para sensibilización y difusión y consolidación de la estructura orgánica de gobierno abierto.

Florencia Guerzovich. Global Integrity

Basada en estudios realizados en diferentes países alrededor del mundo, incluyendo Costa Rica, indicó que uno de los desafíos es formular una estrategia de movilización y trabajo

conjunto que permita movilizar los intereses de quiénes se busca que trabajen en gobierno abierto. Añadió que los costos de transacción, necesarios para movilizar los actores, es otro punto que usualmente se deja por fuera, pese a que es necesario responder quién y cómo se asumen estos costos. Señaló que para navegar los altibajos de la agenda, el proceso de trabajar colaborativamente requiere que en paralelo se premien los intereses de los actores. Como sugerencias, recomendó no copiar soluciones técnicas que vienen de afuera y no dejar que los planes en el marco de La Alianza para el Gobierno Abierto limiten las estructuras y el accionar nacional.

Evelyn Villarreal. Costa Rica Íntegra

Utilizando como referencia el trabajo realizado en el país por Costa Rica Íntegra y Global Integrity denominado “OGP Journeys”, señaló que entre los desafíos están: 1) el alcance: la restricción de temas en los que trabaja la CNGA, pues sólo se ven los vinculados al plan de acción y sus actores, pese a que en el país se hacen muchas más cosas vinculadas con gobierno abierto. Las actividades no están articuladas. Señaló que no se ha hecho incidencia porque aunque en distintos lugares se trabaje gobierno abierto, no lo llaman así y no coordinan con la CNGA. Añadió que otros desafíos eran salir de la capital. 2) La necesidad de garantizar la sostenibilidad por medio de la institucionalización de la iniciativa, dotando de recursos y marco legal; y una mayor claridad porque la prioridad política no se ha sentido.

Israel Aragón. Mecanismo de Reporte Independiente de la AGA

En el marco de las evaluaciones que realiza, señaló que entre los desafíos está aumentar la participación de sociedad civil en la CNGA. Indicó que el enfoque y selección de temas a trabajar es lo que puede diversificar la participación, pues los actores de sociedad civil que están participando hoy lo hacen porque tienen temas de su interés en la agenda de gobierno abierto. Un reto en este sentido es abrir la agenda para que la transparencia y acceso a la información no sean un fin en sí mismos. Añadió que uno de los desafíos es que se espera que la sociedad civil hable el idioma de GA, cuando debe ser al contrario, cómo GA puede alcanzar la igualdad de género por ejemplo. Indicó que otro reto es la dinámica de trabajo de la CNGA y sus subcomisiones, pues de esta dinámica debería surgir política pública. Y finalizó indicando que los canales de comunicación entre la CNGA y sus subcomisiones deben ser más claros porque hoy sólo son buenos con el Ejecutivo.

Preguntas y respuestas

Después de las presentaciones, se realizó un diálogo con los participantes que permitió el surgimiento de otros desafíos. Participantes señalaron que gobierno abierto en sí no es del interés de la sociedad, pero los temas que podrían trabajarse por medio del GA sí, por ejemplo movilización social y comunidad LGBTI. Indicaron que comunicar no debe ser visto como propaganda sino como rendición de cuentas, que hace falta un discurso homogéneo, aprovechar la red de reformadores y ponerse en el lugar de los otros para determinar cómo involucrar estos actores. Aunque el gobierno tenga varias otras iniciativas de participación ciudadana, no se coordinan, no se ven dentro de la plataforma de GA, por ejemplo no asisten a eventos de la CNGA o viceversa. Señalaron que la CNGA no conecta puntos.

Mesa 2: Buenas Prácticas y Recomendaciones

Emilene Martínez. Coordinadora Regional para América Latina de la Unidad de Soporte de Sociedad Civil de la AGA

En relación a los desafíos que fueron señalados, inició su intervención recomendando el uso de dos documentos: Estándares de Participación y Co-creación de OGP¹, porque sustituye con su reciente actualización el documento que usó Costa Rica para la elaboración de su segundo plan de acción; y Diseño y Administración de un Foro Multisectorial², que responde a la pregunta de cómo llevar a cabo estos espacios de trabajo multisectoriales. Indicó que aunque la CNGA es un ejemplo internacional, es bueno que se usen estos documentos como guía, como inspiración para conformar reglas y protocolos. Recomendó mantener la memoria institucional y mantener a las organizaciones de sociedad civil que ya son parte de la CNGA aunque venga una rotación. Indicó que se pueden sumar más OSC para nivelar el número de representantes de gobierno en la CNGA. Recomendó integrar al Poder Judicial a la Comisión para que aporte su experiencia y ayude a asegurar el camino al Estado Abierto, fortalecer la red de reformadores y abrir la agenda a otros sectores, aunque esto se debe hacer con priorización y siendo muy específicos con los temas.

Tomás Severino. Coordinador adjunto de la Comisión de Gobierno Abierto de México

¹ Estándares de Participación y Co-creación de OGP: [descarga](#).

² Diseño y Administración de un Foro Multisectorial: [descarga](#).

Describió que en México todas las decisiones de gobierno abierto que tienen que ver con La Alianza para el Gobierno Abierto pasan por un órgano tripartito denominado Secretariado Técnico Tripartita. Las acciones de gobierno abierto que se realizan fuera del marco de la Alianza se coordinan por los mismos actores sin que medie el Secretariado. En este marco, las tres partes están presentes en todas las reuniones, hay reglas para la operatividad, existe un canal efectivo de comunicación con el Gobierno y las decisiones se toman por consenso. Pero también señaló que ver temas sólo de la alianza deja corto el alcance de trabajo. Como ejemplo, citó que en México se realizan 23 ejercicios de gobierno abierto local que no pasan por el Secretariado. En relación a los desafíos de Costa Rica, recomendó el posicionamiento de la agenda en los procesos electorales, tocar el tema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (pero poco a poco y priorizados por consulta pública), e integrar la agenda de manera más transversal y global (articulando primero el tema y no la gente). Recomendó reflejar la participación del Estado Abierto en la CNGA sólo si se está listo, porque los niveles de expectativas bajan o suben la presión en los actores; atender de manera eficiente los resultados de consultas públicas; y ofrecer un mayor protagonismo internacional de Costa Rica en el marco de la Alianza para atraer el interés y motivación de candidatos presidenciales, en temas como el ambiental por ejemplo.

Preguntas y respuestas

Se mencionó que con la transición de gobierno, el cambio en la agenda de gobierno abierto y en el órgano tripartito de México no fue significativo porque dos de las tres partes siguieron siendo las mismas, porque era una nueva generación de políticos que tenían los temas de la agenda en el radar, y porque estaba la zanahoria política de poder ser parte del Steering Committee de la AGA. También se describió que el rol de presidir ese órgano tripartito se alterna entre los miembros y que se ha aprendido que este órgano es un espacio de coordinación de agendas y no de discusión política. Por otro lado, se señaló que no se debía temer a hacer crecer el número de miembros en la CNGA porque existen casos donde este tipo de comisión funciona aún con muchos miembros, por ejemplo, Sierra Leona tiene 17 miembros de Gobierno y 17 de sociedad civil. Finalmente y de cara al 3er plan de acción nacional, se lanzaron interrogantes que quedaron para la reflexión: ¿Están listos para la consulta pública? ¿La metodología es sólida? ¿Hay responsabilidad de retroalimentación?

Mesa 3: Visión Nacional

Ana Gabriel Zúñiga. Viceministra de Asuntos Políticos y Diálogo Ciudadano

Señaló que era su prioridad dejar las bases para que la agenda de gobierno abierto continúe pese al cambio de administración que se aproxima. Destacó que tenía dos líneas de acción muy importantes: la primera fue el Plan de Acción de GA ante la AGA (que incluya integración de poblaciones excluidas, acceso a la información por sector, convocatoria conjunta de la red de reformadores y sociedad civil); y la segunda fue el Estado Abierto (describiendo que aunque no es lo mismo impulsar un compromiso unilateral del Ejecutivo que uno gestado por el Estado, ya está avanzada la alineación de los Poderes del Estado, que se está integrando la sociedad civil en la figura de un consejo consultivo, y que se va a trabajar en la definición de política de Estado incluyendo también al sector municipal, academia y sociedad civil). Indicó que la verticalidad del Estado ya no da, por eso se debe empoderar, co-crear y aprender en conjunto.

Parte III: Resumen del Trabajo en Grupos

Sesión de Trabajo en Grupos 1: Desafíos

La metodología permitió que los participantes hicieran un primer ejercicio de reflexión para identificar todos los desafíos que consideraban está enfrentando la CNGA. Luego, que los compartieran con su grupo de trabajo, los agruparan en conjunto y finalmente priorizaran. Los resultados de esa agrupación y priorización se muestran a continuación:

Grupo 1

- Prioridad 1: Gobernanza y estructura
- Prioridad 2: Representatividad
- Prioridad 3: Comunicación

Grupo 2

- Prioridad 1: Débil estructura y manejo de la agenda
- Prioridad 2: Procedimientos de comunicación
- Prioridad 3: Priorización e involucramiento
- Prioridad 4: Inclusión de temas y sociedad civil

Grupo 3

- Prioridad 1: Rol de la CNGA
- Prioridad 2: Temática
- Prioridad 3: Comunicación y sensibilización
- Prioridad 4: Rol y peso de sociedad civil
- Prioridad 5: Estado abierto

Grupo 4

- Prioridad 1: Claridad conceptual y operativa
- Prioridad 2: Institucionalización
- Prioridad 3: Comunicación
- Prioridad 4: Retos por sectores

Sesión de Trabajo en Grupos 2 y 3: Propuestas y Acciones

El trabajo realizado en la sesión 2 permitió que los grupos identificaran una serie de acciones que contrarrestaban los desafíos que fueron identificados, que luego organizaron y estructuraron en propuestas durante la sesión 3. El resultado de ambas sesiones quedó reflejado en las propuestas de los grupos a continuación:

Grupo 1

Nombre de Propuesta 1: Revisión y fortalecimiento de Decreto CNGA	
Objetivo: Fortalecer el marco normativo y funcional de la CNGA	
Situación actual: No hay reglas claras para el diálogo, toma de decisiones y estructura.	
Acciones clave	Plazo
Acción 1: Revisar el decreto existente. Cosas a revisar: (1) Conformación y número de representantes por sector (2) Ampliar CNGA con el enfoque de Estado Abierto (3) Rotación de coordinación (4) definir roles y funciones (5) definir forma de votación y toma de decisiones.	6 meses
Acción 2: Trabajar en una propuesta de ley con su reglamento para dar sostenibilidad a la CNGA.	12 meses

Acción 3: Incorporar al decreto la necesidad de buscar mecanismos para el fortalecimiento permanente de la CNGA.	6 meses
Recursos clave: tiempo e involucramiento de los miembros de la CNGA.	
Alianzas: Dirección jurídica de casa presidencial, diputados, OSC.	

Nombre de Propuesta 2: Estructura y funcionamiento de la CNGA	
Objetivo: Definir y mejorar los procedimientos para la gestión de la CNGA	
Situación actual: la CNGA no tiene mecanismos que faciliten la toma de decisiones, el seguimiento de las actividades de GA.	
Acciones clave	Plazo
Acción 1: Acordar procedimientos y reglas de operación.	1 mes
Acción 2: Elaborar una estrategia de comunicación interna y externa.	3 meses
Acción 3: Establecer mecanismos de planificación, evaluación y monitoreo.	6 meses
Acción 4: Generar alianzas y proyección internacional de la CNGA.	
Recursos clave: Patrocinio de Unidad Apoyo OGP	
Alianzas: CICAP	

Nombre de Propuesta 3: Aumentar la participación de diferentes sectores en la CNGA	
Objetivo: Mejorar la calidad y cantidad de participación de los actores involucrados	
Situación actual: la participación actual es limitada y se requiere más participación de sociedad civil.	
Acciones clave	Plazo
Acción 1: Capacitar a la sociedad civil que ya está participando.	Iniciar en 3 meses y hacerlo permanente
Acción 2: Incorporar nuevas generaciones y actores que no están participando. Diversificar por temas y territorios.	6 meses y hacerlo permanente

Acción 3: Utilizar como contrapartes de gobierno abierto estructuras ya existentes para ampliar la red de reformadores ie. la Comisión de Valores y otras existentes.	6 meses
Recursos clave: recursos económicos para ejecutar plan de capacitación y movilizarse fuera de San José.	
Alianzas: Universidades y colegios profesionales.	

Nombre de Propuesta 4: Continuidad y sostenibilidad la CNGA	
Objetivo: garantizar la continuidad entre gobiernos.	
Situación actual:	
Acciones clave	Plazo
Acción 1: Incluir en la agenda electoral el tema de gobierno abierto: debate o foro para buscar un acuerdo entre los candidatos de continuar con la iniciativa.	6 meses
Acción 2: Identificar compromisos más estables para enganchar la transición de gobierno. Temas sexis.	3 meses
Acción 3: Difundir efectos de gobierno abierto demostrativos e ilustrativos.	3 meses y hacerlo permanente
Acción 4: Introducir una propuesta de valor para posicionar gobierno abierto como tema país. Creando una pertenencia más allá de una administración en particular.	6 meses
Recursos clave: Recursos económicos.	
Alianzas: CICAP, universidades y medios de comunicación	

Grupo 2

Nombre de Propuesta 1: Desarrollar Estrategias de cooperación
Objetivo: Tener un proceso de captación de recursos financieros y humanos para financiar las iniciativas de GA de las instituciones y de SC
Situación actual: Carencia de financiamiento y recurso humano para desarrollar las iniciativas de GA

Acciones clave	Plazo
Acción 1 Trabajar con la Unidad de apoyo de OGP para diseñar proyectos de financiamiento para la sociedad civil	Inmediato
Acción 2 Trabajar con el MDTF Multi-donor Trust Fund del Banco Mundial	Largo Plazo
Recursos clave: Legal y recurso humano técnico	
Alianzas: Banco Mundial, OGP	

Nombre de Propuesta 2: Reformar el Decreto Ejecutivo N° 38994-MP-PLAN-MICITT	
Objetivo: Reformar el Decreto, la estructura, operación y comunicación para fortalecer la CNGA	
Situación actual: Se cuenta con un Decreto Ejecutivo que requiere una mayor representatividad e inclusividad y mejora en su estructura incorporando procesos operativos y canales de comunicación internos y externos.	
Acciones clave	Plazo
Acción 1 Redactar la propuesta de decreto con el manual de procedimientos y operaciones	Mediano
Acción 2 Replantear estructura y operación de conformación de CNGA por medio de criterios y requisitos que permitan la incorporación de nuevos actores: Red de Reformadores, otros Poderes y Sociedad civil	Mediano
Acción 3 Elaborar una directriz Presidencial para que se incluya dentro de los planes estratégicos y de los PAO los principios de Gobierno Abierto	Mediano
Recursos clave: Apoyo legal, crear subcomisiones ad-hoc	
Alianzas: Poderes de la República, Red C	

Grupo 3

Nombre de Propuesta 1: Crear una memoria de Gobierno Abierto y la CNGA desde el 2012 hasta el inicio del tercer plan de acción.
Objetivo: Asegurar la sostenibilidad del tema de Gobierno Abierto y la CNGA con el paso del tiempo.

Situación actual: Poca sistematización, en algunos casos nula.	
Acciones clave	Plazo
Acción 1. Recopilar información y datos del Gobierno Abierto en Costa Rica.	6 meses
Acción 2. Recopilar información y datos de la creación y funcionamiento de la CNGA durante el primer periodo de nombramiento.	2 meses
Acción 3. Mapeo de iniciativas, buenas prácticas, organizaciones y entes cooperantes asociadas al tema de Gobierno Abierto.	6 meses
Acción 4. Sistematizar y crear un repositorio de los documentos que respalden la memoria y funcionamiento de Gobierno y la CNGA Costa Rica.	2 meses
Recursos clave: Informes, estudios de entes internacionales, evaluaciones IRM y conocimiento de actores clave.	
Alianzas: Representantes de la CNGA	

Nombre de Propuesta 2: Crear una estrategia que vincule el tema de gobierno abierto con temas prioritarios de la agenda internacional (OCDE, ODS, GAFI, Convenio Interamericano de Lucha contra la Corrupción de la OEA)	
Objetivo: Establecer líneas transversales de acción del tema de gobierno abierto con temas prioritarios de agenda internacional	
Situación actual: Escasa alineación de Gobierno Abierto con sectores específicos y temáticos.	
Acciones clave	Plazo
Acción 1. Explorar los alcances de la OCDE en agenda de GA	3 meses
Acción 2. Instrumentalizar los ODS a través de lo Gobierno Abierto	4 meses
Acción 3. Integrar a Costa Rica en las mesas de trabajo temáticas de OGP	6 meses
Recursos clave: Knowledge, Learning, Innovation and Capacity Building (KLIC) Program (https://www.opengovpartnership.org/node/10797)	
Alianzas: Organizaciones e instituciones temáticas (ambiente, género, etc.)	

Nombre de Propuesta 3: Fortalecimiento de conocimiento de potencialidades de Gobierno Abierto	
Objetivo: Apropiación del concepto de gobierno abierto a nivel nacional	
Situación actual:	
Acciones clave	Plazo
Acción 1. Generar directrices para incorporación de principios y herramientas de Gobierno Abierto.	4 meses
Acción 2. Proceso de capacitación sobre concepto de Gobierno Abierto.	Continuo
Recursos clave: Aprendizajes y conocimiento adquirido por todos los involucrados en el tema de Gobierno Abierto.	
Alianzas: Sociedad Civil, Sector Académico, Representantes de la CNGA, Sector Empresarial, Academia.	

Nombre de Propuesta 4: Reformular los procesos de gestión de la CNGA.	
Objetivo: Estructurar y los procesos de gestión de CNGA	
Situación actual: Poca claridad en los alcances de los procedimientos y su funcionamiento	
Acciones clave	Plazo
Acción 1. Establecer un protocolo de toma de decisión.	
Acción 2. Establecer un protocolo de comunicación.	
Acción 3. Fortalecer mecanismos de rendición de cuentas.	
Recursos clave: Aprendizajes y conocimiento adquirido por todos los involucrados en el tema de Gobierno Abierto.	
Alianzas: Sociedad Civil, Sector Académico, Representantes de la CNGA, Sector Empresarial, Academia.	

Grupo 4

Nombre de Propuesta 1: Proceso de fortalecimiento interno de la CNGA

Objetivo: Diseñar un modelo de gestión para la Comisión Nacional de Gobierno Abierto	
Situación actual: La CNGA no ha establecido mecanismos para su gestión interna, que contemplen protocolos para la toma de decisiones, coordinación, delimitación de competencias y roles y otros. Esta carencia incluye la falta de claridad conceptual consensuada por todas las personas que la integran y que son indispensables para operar, tal es el caso de la co-creación.	
Acciones clave	Plazo
Acción 1 Clarificación y unificación de conceptos	Inmediato
Acción 2 Revisión de decreto: conformación (sectores y cantidad), selección de integrantes (proceso y criterios), relación con Estado Abierto	Inmediato
Acción 3 Desarrollo de mecanismos / protocolos operativos y para la toma de decisiones	Corto
Acción 4: Elaboración de un plan de trabajo	Corto
Recursos clave: Estándares de co-creación OGP, documento foros multi-actor OGP, facilitación externa, logística	
Alianzas: OGP, organismos de cooperación, Academia	

Nombre de Propuesta 2: Fortalecimiento y ampliación de la Red de Reformadores	
Objetivo: Consolidar la estructura y funcionamiento de la Red de Reformadores de Gobierno Abierto	
Situación actual: Existe un grupo de personas funcionarias, denominado como una red que no funciona como tal. Este grupo no tiene vinculación con la CNGA y el flujo de la relación se desarrolla exclusivamente con el Viceministerio de la Presidencia.	
Acciones clave	Plazo
Acción 1 Generar en el grupo una estructura de red	Corto
Acción 2 Formalización y empoderamiento de sus miembros en las instituciones	Mediano
Acción 3 Establecer mecanismos de vinculación con la CNGA	Corto
Recursos clave: Programas de capacitación (CEPAL, OEA), Banco de iniciativas institucionales, logística, tiempo institucional	
Alianzas: Academia, programas de capacitación internacionales (CEPAL, OEA, OCDE...)	

Nombre de Propuesta: Estrategia de movilización y activación de sectores	
Objetivo: Apoyar la participación diversa y plural de los sectores representados en la CNGA	
Situación actual: La CNGA no cuenta con mecanismos que le permitan asegurar la representatividad de los sectores en las actuaciones de sus miembros. Se prioriza para esta estrategia el sector de sociedad civil por constituir el que, junto al institucional ha asumido las mayores cargas de trabajo en la implementación.	
Acciones clave	Plazo
Acción 1 Proponer una priorización de sectores de sociedad civil a vincular en iniciativas de gobierno abierto.	Corto
Acción 2 Apoyar el diseño de una estrategia para la vinculación de nuevos sectores.	Mediano
Recursos clave: Bases de datos de organizaciones, foros establecidos (Ej. sociedad civil en ODS - MIDEPLAN, Defensoría de Habitantes, etc.), intermediación y facilitación externa.	
Alianzas: Academia, Defensoría, otros poderes del Estado, Red de Reformadores, OGP, organismos de cooperación.	

Parte IV: Análisis, Integración e Implicaciones

Desafíos Integrados

De acuerdo con la metodología, la identificación de desafíos inició con una reflexión personal de los participantes que permitió que colocaran en tarjetas todo lo que creyeron que eran desafíos de la estructura y operación de la CNGA. Luego, mediante el trabajo en grupos esos desafíos se agruparon y priorizaron, según quedó registrado en la Parte III de este informe. Sin embargo, ese resultado muestra cuatro grupos de desafíos, sin que se pueda reconocer una versión integrada.

Con el propósito de tener una única versión de desafíos y aprovechando el registro en tarjetas de cada participante y grupo, se hizo un conteo total de tarjetas que permitió conocer todos los desafíos identificados en el taller. De manera que un total de 193 desafíos fueron identificados, agrupados y priorizados según el número de menciones que tuvieron. La tabla a continuación muestra ese resultado.

Prioridad	Desafío	Comprende / Descripción	Núm. de Menciones	Porcentaje
1	Consolidación de estructura y dinámica de trabajo	Funciones de CNGA, comunicación entre CNGA y Subcomisiones, reglas claras, estrategia de trabajo, representación desproporcionada, desigualdad en flujo de información, conceptos comunes, protocolos de colaboración y co-creación, plan de trabajo, seguimiento y evaluación, seguimiento a acuerdos, comisión de Estado Abierto, prioridades, rendición de cuentas	48	25%
2	Movilización e involucramiento de actores	Estrategia de movilización, mapeo de intereses de actores, elitismo, concentración en la capital, sectorización de la agenda, representatividad, personalización del tema, diversidad de temas, posicionamiento en proceso electoral, integración con los ODS	36	19%
3	Sensibilización, comunicación y difusión	Falta de discurso homogéneo, divulgación, visibilización de prácticas, generación de contenidos para divulgar, estrategia de comunicación hacia fuera, comunicación de logros, comunicación con sociedad civil, comunicación multicanal	22	11%
4	Recursos	Presupuesto, costos de transacción para movilización de actores, sostenibilidad, recursos estables para operación, staff para ejecución	18	9%
5	Mayor participación de sociedad civil	Selección y enfoque de temas para SC, temas de interés para SC, confianza de parte de la ciudadanía, se limita la participación no organizada, mecanismos de participación, no hay estructura organizada para integrar a la sociedad civil	16	8%
6	Integración de acciones	Restricción de temas que ve la CNGA, CNGA no conecta puntos, comunicación con sectores, marca GA	14	7%

7	Prioridad política	Apoyo político no se siente, no hay acompañamiento, no hay apoyo político por institución	12	6%
8	Capacitación e investigación	Herramientas, no está en la academia -sólo administración pública-, no hay generación de conocimiento y buenas prácticas, no se llega a sociedad civil, academia no está aportando	10	5%
9	Aprovechamiento de la red de reformadores	Operación horizontal con instituciones, no tiene función clara, no hay acompañamiento, comunicación inconstante, no hay plan de trabajo	8	4%
10	Marco legal	Incluso funciones del decreto no se cumplen, reforma de decreto, excluyente	5	3%
11	Impacto de compromisos	No copiar soluciones de afuera	4	2%

Los 193 desafíos fueron agrupados en 11 desafíos según muestra la tabla. De ellos, la Consolidación de Estructura y Dinámica de Trabajo es el reto más grande que tiene la CNGA, con un 25% de todas las menciones del taller. Seguido por la Movilización e Involucramiento de Actores, con un 19% de todas las menciones.

Si bien todos los desafíos mencionados representan retos o problemas no resueltos en la operación de la CNGA, el trabajo del taller permitió:

- 1) Identificarlos claramente de manera colaborativa
- 2) Describirlos para que todos los actores comprendan de manera uniforme los alcances de cada uno
- 3) Priorizarlos con el insumo de cada uno de los participantes para que la respuesta pueda ser fácilmente acordada y más efectiva

Así, la formulación de la estrategia y acciones de respuesta a estos desafíos puede organizarse de acuerdo a la prioridad (según se muestra en la tabla anterior) y factibilidad.

Propuestas Integradas

La metodología del taller permitió que del trabajo en grupos se definieran propuestas para enfrentar los desafíos que fueron identificados. Según consta en la Parte III de este informe, estas propuestas constan de un tema y acciones específicas que fueron recomendadas por los participantes. De esta labor, quedó claro que los cuatro grupos sugirieron trabajar en:

- Reforma del Decreto que establece y regula la CNGA
- Movilización y participación de sectores
- Definición de procesos y protocolos para el trabajo de la CNGA

Dado que muchas de las acciones identificadas en las propuestas de los grupos coincidían y también se complementaban, surgió la necesidad de integrar esas propuestas en una versión unificada. De manera que las fichas a continuación muestran la integración y agrupación de acciones de respuesta según los desafíos unificados.

Desafío Unificado: Consolidación de estructura y dinámica de trabajo (Prioridad 1) ³			
Alcance del desafío: Funciones de CNGA, comunicación entre CNGA y Subcomisiones, reglas claras, estrategia de trabajo, representación desproporcionada, desigualdad en flujo de información, conceptos comunes, protocolos de colaboración y co-creación, plan de trabajo, seguimiento y evaluación, seguimiento a acuerdos, comisión de Estado Abierto, prioridades, rendición de cuentas			
Acciones clave⁴	Plazo	Recursos Clave	Alianzas
1.1 Clarificación y unificación de conceptos	Inmediato	Estándares de co-creación OGP, documento foros multi-actor OGP, facilitación externa, logística	OGP, organismos de cooperación, Academia
2.1 Revisar el decreto existente. Cosas a revisar: (1) Conformación y número de representantes por sector (2) Proceso de selección de integrantes (3) Ampliar CNGA con el enfoque de Estado	Corto	Tiempo e involucramiento de los miembros de la CNGA	Casa presidencial, diputados, OSC

³ El número de prioridad corresponde al resultado de priorización generado a partir de las fichas completadas por todos los participantes, según consta en Desafíos - Parte IV.

⁴ La numeración de las acciones es para conocer cuáles de ellas están vinculadas entre sí.

Abierto (4) Rotación de coordinación (5) definir roles y funciones (6) definir forma de votación y toma de decisiones			
2.2 Elaborar una directriz Presidencial para que se incluya dentro de los planes estratégicos y de los PAO los principios de Gobierno Abierto	Mediano	Apoyo legal, crear subcomisiones ad-hoc	Poderes de la República, Red C
2.3 Trabajar en una propuesta de ley con su reglamento para dar sostenibilidad a la CNGA	Mediano	Tiempo e involucramiento de los miembros de la CNGA	Casa presidencial, diputados, OSC
3.1 Replantear una estructura y operación que permita la incorporación de nuevos actores: Red de Reformadores, otros Poderes y Sociedad civil	Mediano	Apoyo legal, crear subcomisiones ad-hoc	Poderes de la República, Red C
4.1 Acordar procedimientos y reglas de operación: que incluyan protocolo para toma de decisiones, protocolo de comunicación y mecanismos para rendición de cuentas.	Inmediato	Apoyo legal, crear subcomisiones ad-hoc	Poderes de la República, Red C
4.2 Establecer mecanismos de planificación, evaluación y monitoreo	Corto	Unidad de Apoyo de OGP	Universidades
4.3 Elaboración de un plan de trabajo	Corto	Estándares de co-creación OGP, documento foros multi-actor OGP, facilitación externa, logística	OGP, organismos de cooperación, Academia
5.1 Recopilar información y datos del Gobierno Abierto en Costa Rica	Inmediato	Informes, estudios de entes internacionales, evaluaciones IRM y conocimiento de actores clave	Representantes de la CNGA
5.2 Recopilar información y datos de la creación y funcionamiento de la CNGA durante el primer periodo de nombramiento	Inmediato	Informes, estudios de entes internacionales, evaluaciones IRM y conocimiento de actores clave	Representantes de la CNGA

5.3 Mapeo de iniciativas, buenas prácticas, organizaciones y entes cooperantes asociadas al tema de Gobierno Abierto	Corto	Informes, estudios de entes internacionales, evaluaciones IRM y conocimiento de actores clave	Representantes de la CNGA
5.4 Sistematizar y crear un repositorio de los documentos que respalden la memoria y funcionamiento de Gobierno y la CNGA Costa Rica	Corto	Informes, estudios de entes internacionales, evaluaciones IRM y conocimiento de actores clave	Representantes de la CNGA
6.1 Generar alianzas y proyección internacional de la CNGA	Mediano	Unidad de Apoto de OGP	Universidades

Desafío Unificado: Movilización e involucramiento de actores (Prioridad 2)			
Alcance del desafío: Estrategia de movilización, mapeo de intereses de actores, elitismo, concentración en la capital, sectorización de la agenda, representatividad, personalización del tema, diversidad de temas, posicionamiento en proceso electoral, integración con los ODS			
Acciones clave	Plazo	Recursos Clave	Alianzas
1.1 Capacitar a la sociedad civil que ya está participando	Inmediato	Recursos económicos para ejecutar plan de capacitación y movilizarse fuera de San José	Universidades y colegios profesionales
1.2 Utilizar como contrapartes de gobierno abierto estructuras ya existentes para ampliar la red de reformadores ie. la Comisión de Valores y otras existentes.	Corto	Recursos económicos para ejecutar plan de capacitación y movilizarse fuera de San José	Universidades y colegios profesionales
1.3 Incorporar nuevas generaciones y actores que no están participando. Diversificar por temas y territorios.	Mediano	Recursos económicos para ejecutar plan de capacitación y movilizarse fuera de San José	Universidades y colegios profesionales
2.1 Identificar compromisos más estables para enganchar la transición de gobierno. Temas sexis.	Inmediato	Recursos económicos	Universidades y medios de comunicación

2.2 Incluir en la agenda electoral el tema de gobierno abierto: debate o foro para buscar un acuerdo entre los candidatos de continuar con la iniciativa.	Corto	Recursos económicos	Universidades y medios de comunicación
3.1 Explorar los alcances de la OCDE en agenda de GA	Inmediato	Knowledge, Learning, Innovation and Capacity Building (KLIC) Program	Organizaciones e instituciones temáticas (ambiente, género, etc.)
3.2 Instrumentalizar los ODS a través de Gobierno Abierto	Corto	Knowledge, Learning, Innovation and Capacity Building (KLIC) Program	Organizaciones e instituciones temáticas (ambiente, género, etc.)
3.3 Integrar a Costa Rica en las mesas de trabajo temáticas de OGP	Corto	Knowledge, Learning, Innovation and Capacity Building (KLIC) Program	Organizaciones e instituciones temáticas (ambiente, género, etc.)
4.1 Introducir una propuesta de valor para posicionar gobierno abierto como tema país. Creando una pertenencia más allá de una administración en particular	Mediano	Recursos económicos	Universidades y medios de comunicación

**Desafío Unificado:
Sensibilización, comunicación y difusión (Prioridad 3)**

Alcance del desafío: Falta de discurso homogéneo, divulgación, visibilización de prácticas, generación de contenidos para divulgar, estrategia de comunicación hacia fuera, comunicación de logros, comunicación con sociedad civil, comunicación multicanal

Acciones clave	Plazo	Recursos Clave	Alianzas
1.1 Difundir efectos de gobierno abierto demostrativos e ilustrativos	Inmediato	Recursos económicos	Universidades y medios de comunicación
1.2 Elaborar una estrategia de comunicación externa	Corto	Tiempo e involucramiento de los miembros de la CNGA	Universidades y medios de comunicación

2.1 Generar directrices para incorporación de principios y herramientas de Gobierno Abierto	Corto	Aprendizajes y conocimiento	Sociedad Civil, Sector Académico, Representantes de la CNGA, Sector Empresarial, Academia.
2.2 Proceso de capacitación sobre concepto de Gobierno Abierto	Mediano	Aprendizajes y conocimiento	Sociedad Civil, Sector Académico, Representantes de la CNGA, Sector Empresarial, Academia.

**Desafío Unificado:
Recursos (Prioridad 4)**

Alcance del desafío: Presupuesto, costos de transacción para movilización de actores, sostenibilidad, recursos estables para operación, staff para ejecución

Acciones clave	Plazo	Recursos Clave	Alianzas
1.1 Trabajar con la Unidad de apoyo de OGP para diseñar proyectos de financiamiento para la sociedad civil	Inmediato	Legal y recurso humano técnico	Banco Mundial, OGP
1.2 Trabajar con el MDTF Multi-donor Trust Fund del Banco Mundial	Largo	Legal y recurso humano técnico	Banco Mundial, OGP

**Desafío Unificado:
Mayor participación de sociedad civil (Prioridad 5)**

Alcance del desafío: Selección y enfoque de temas para SC, temas de interés para SC, confianza de parte de la ciudadanía, se limita la participación no organizada, mecanismos de participación, no hay estructura organizada para integrar a la sociedad civil

Acciones clave	Plazo	Recursos Clave	Alianzas
1.1 Proponer una priorización de sectores de sociedad civil a vincular en iniciativas de gobierno abierto	Corto	Bases de datos de organizaciones, foros establecidos (Ej. sociedad civil en ODS - MIDEPLAN,	Academia, Defensoría, otros poderes del Estado, Red de

		Defensoría de Habitantes, etc.), intermediación y facilitación externa	Reformadores, OGP, organismos de cooperación
1.2 Apoyar el diseño de una estrategia para la vinculación de nuevos sectores	Mediano	Bases de datos de organizaciones, foros establecidos (Ej. sociedad civil en ODS - MIDEPLAN, Defensoría de Habitantes, etc.), intermediación y facilitación externa	Academia, Defensoría, otros poderes del Estado, Red de Reformadores, OGP, organismos de cooperación

Desafío Unificado: Aprovechamiento de la red de reformadores (Prioridad 9)			
Alcance del desafío: Operación horizontal con instituciones, no tiene función clara, no hay acompañamiento, comunicación inconstante, no hay plan de trabajo			
Acciones clave	Plazo	Recursos Clave	Alianzas
1.1 Generar en el grupo una estructura de red	Corto	Programas de capacitación (CEPAL, OEA), Banco de iniciativas institucionales, logística, tiempo institucional	Academia, programas de capacitación internacionales (CEPAL, OEA, OCDE...)
1.2 Establecer mecanismos de vinculación con la CNGA	Corto	Programas de capacitación (CEPAL, OEA), Banco de iniciativas institucionales, logística, tiempo institucional	Academia, programas de capacitación internacionales (CEPAL, OEA, OCDE...)
1.3 Formalización y empoderamiento de sus miembros en las instituciones	Mediano	Programas de capacitación (CEPAL, OEA), Banco de iniciativas institucionales, logística, tiempo institucional	Academia, programas de capacitación internacionales (CEPAL, OEA, OCDE...)

Resulta importante destacar para efectos de este informe que sólo seis de los once desafíos contienen acciones para su atención. Los demás desafíos, pese haber sido identificados por los grupos de trabajo, no recibieron propuestas o acciones para su solución. Sin

embargo, de manera positiva se destaca que los cinco desafíos más importantes, según la priorización integrada, sí tienen identificadas acciones.

Además, es necesario destacar que las acciones mostradas en las tablas anteriores son el resultado de análisis e integración del trabajo realizado por los grupos durante el taller. De manera que la conformación de un plan de acción a partir de las mismas requeriría necesariamente de una revisión para asegurarse que las acciones propuestas son exhaustivas y suficientes para remediar la problemática identificada.

Conclusión

El taller para el Fortalecimiento de la Comisión Nacional de Gobierno Abierto permitió que los miembros propietarios y suplentes, así como miembros de las subcomisiones, actores nacionales vinculados con la agenda de gobierno abierto y expertos internacionales invitados, tuvieran la oportunidad de analizar de manera colaborativa y creativa el accionar de dos años de la CNGA en materia de su estructura y operación. El trabajo se realizó con el propósito de robustecer la implementación del gobierno abierto en el país, de cara al Estado Abierto, al tercer plan de acción de gobierno abierto, al cambio de los miembros de la Comisión y al cambio de gobierno que se aproxima en el 2018.

Como resultado de las mesas redondas y sesiones de trabajo se identificaron un total de 193 desafíos que fueron agrupados por los grupos de trabajo e integrados en una versión unificada de 11 desafíos. Entre ellos, sólo los tres más importantes sumaron un total del 55% de todas las menciones, dejando el 45% restante para los otros 8 desafíos. Estos tres desafíos que quedaron identificados como principales fueron: consolidación de estructura y dinámica de trabajo; movilización e involucramiento de actores; y sensibilización, comunicación y difusión. El trabajo realizado en el taller permitió describir con detalle los alcances de todos los desafíos para la generación de un discurso uniforme entre actores.

De cara a estos desafíos, los grupos de trabajo realizaron propuestas conformadas por acciones que fueron integradas en este informe para contar con una versión unificada. Aunque del resultado de taller sólo se identificaron acciones para 6 de los 11 desafíos reconocidos, cinco de ellos correspondieron a los más importantes. Así que las acciones prioritarias también fueron identificadas en el taller. De manera consistente al trabajo que se realizó con los desafíos durante el taller, los tres desafíos más importantes fueron

también los que recibieron mayor atención para su solución. Por ejemplo, el desafío de consolidación de estructura y dinámica de trabajo recibió un total de 13 acciones diferentes, las cuales también fueron reafirmadas por los diferentes grupos.

Aunque la integración de desafíos contenida en este reporte puede considerarse como un trabajo avanzado listo para moverse con la siguiente etapa, la sección de propuestas y acciones no debe considerarse como definitiva, pese al trabajo de análisis e integración contenidos en este documento. Para ello, es necesario que la CNGA realice una revisión y asocie para garantizar que al menos los desafíos principales tienen mecanismos de atención acordes con su propia visión. Por lo demás, este documento resultado del trabajo de los participantes del taller ofrece insumos muy relevantes para guiar el fortalecimiento de la CNGA.

Anexos

Anexo 1: Programa del Taller

8:30 a.m. - 8:45 a.m. Introducción

- Palabras del Facilitador sobre la metodología: David Zamora Barrantes
- Presentación de participantes

8:45 a.m. - 9:20 a.m. Mesa redonda: ¿Cómo fortalecer la CNGA a partir de los desafíos señalados en ejercicios previos?

- Ana Gabriel Zúñiga. Viceministra de Asuntos Políticos y Diálogo Ciudadano
- Florencia Guertzovich. Global Integrity
- Evelyn Villarreal. Costa Rica Íntegra
- Israel Aragón. Mecanismo de Reporte Independiente de la AGA
- Moderador: Andrés Araya. Costa Rica Íntegra
- Preguntas y respuestas de las presentaciones

9:20 a.m. - 10:15 a.m. Trabajo en grupos 1: ¿Cuáles son los desafíos prioritarios para la CNGA?

- Construcción de listado de desafíos para fortalecimiento de la CNGA agrupados por temas y priorizados
- Presentación de resultados de los grupos

10:30 a.m. - 10:45 a.m. Pausa para café

10:45 a.m. - 11:30 a.m. Experiencia de buenas prácticas mecanismos de gobernanza de gobierno abierto ¿Qué mecanismos han funcionado, dónde y por qué?

- Tomás Severino. Coordinador adjunto de la Comisión de GA de México

- Emilene Martínez. Coordinadora Regional para América Latina de la Unidad de Soporte de Sociedad Civil de la AGA.
- Moderador: David Zamora. Facilitador del taller
- Preguntas y respuestas

11:30 a.m. - 12:30 p.m. Trabajo en grupos 2: Construcción de propuestas para los desafíos para el fortalecimiento de la CNGA ¿Cómo resolver las prioridades?

- Trabajo en grupos asesorados por especialistas invitados.

12:30 p.m. - 1:30 p.m. Receso para almuerzo

1:30 p.m. - 2:00 p.m. Visualización de futuro de la CNGA: ¿Gobierno Abierto o Estado Abierto?

- Ana Gabriel Zúñiga. Viceministra de Asuntos Políticos y Diálogo Ciudadano
- Presentación de la Hoja de Ruta del Gobierno de la República
- Sugerencias de temas, viabilidad y compromiso político para el tercer plan
- Preguntas y respuestas

2:00 p.m. - 3:15 p.m. Trabajo de grupos 3: ¿Cómo enlazar las propuestas de fortalecimiento de la CNGA con tercer plan de acción y Estado Abierto?

- Construcción de acciones operativas: cronograma, responsables, alianzas y recursos

3:15 p.m. - 3.30 p.m. Pausa para café

3:30 p.m. - 4:15 p.m. Plenario presentación de grupos de las acciones operativas ¿Qué se puede hacer, cómo y por dónde empezar?

- Presentación de voceros y voceras por grupo
- Facilitador: David Zamora Barrantes

4:15 p.m. - 4:30 p.m. Cierre y Agradecimiento

- Emilene Martínez. Coordinadora Regional para América Latina de la Unidad de Soporte de Sociedad Civil de la AGA
- Evelyn Villarreal. Costa Rica Íntegra.
- Ana Gabriel Zúñiga. Viceministra de Asuntos Políticos y Diálogo Ciudadano

Anexo 2: Conformación de Grupos de Trabajo

Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
Álvaro Centeno Morales	Francela Valerín Jara	Ana Gabriel Zúñiga Aponte	Ana Isabel Alvarado
Dennise Miranda	Maikol Porras	Tomás Severino	Israel Aragón
Evelyn Villareal	Andrés Araya	María Fernanda Avendaño	Susana Soto
Leonardo Salas Quirós	Luisa Ochoa	Marco Antonio Monge	Leidy Guillén
Ericka Arrieta Matarrita	Evelyn Varela	Ana Lucía Ramírez Calderón	Johan Rodriguez Campos
Esteban Mora	Ana Karen Cortés	Jorge Umaña Cubillo	Andrés Castañaza
Lena White Curling	Guillermo Bonilla	Ignacio Alfaro	Patricia Alfaro Chaves
Iván Rojas	Emilene Martínez	Ramón Masís Rojas	Iván Acuña